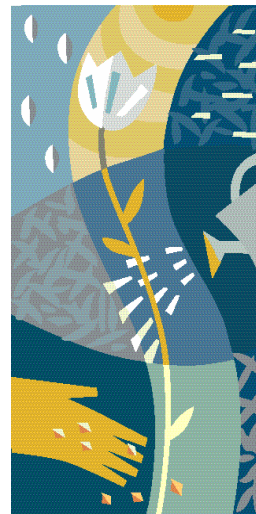


ALLEGAN  
COUNTY  
COMMUNITY  
MENTAL HEALTH  
3285 - 122nd Avenue  
P.O. Box 130  
Allegan, MI 49010



# RESUMEN DE SERVICIOS

Web site: [www.accmhs.org](http://www.accmhs.org)



**Allegan County Community Mental Health Services (ACCMHS)** tiene atención de salud mental para las personas que viven en el condado de Allegan. Tenemos muchos servicios y apoyos diferentes. Ofrecemos servicios para personas con enfermedades mentales, personas con discapacidad del desarrollo, niños con perturbaciones emocionales y sus familias. ACCMHS ofrece servicios a las personas sin perjuicio de su raza, color, edad, sexo, origen nacional y creencias políticas, discapacidad o ingresos.

Psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, consejeros, enfermeros, desarrolladores laborales y personal de apoyo que trabajan en o para ACCMHS. Trabajan con una junta de doce personas compuesta por líderes públicos, personas atendidas por ACCMHS y sus familias y otras personas que viven en el condado de Allegan.

En ACCMHS, siempre queremos mejorar la manera en que atendemos a las personas. Queremos saber qué piensa de nuestros servicios. Pedimos y usamos ideas para mejorar nuestros servicios.

## **CENTRO DE ACCESO**

Llame a nuestro Centro de acceso para saber si califica para los servicios de ACCMHS. El número de teléfono es **269-673-0202** o **888-354-0596 (número gratuito)**. El Centro de acceso también puede describir nuestros servicios para usted.

**Para el servicio de crisis las 24 horas del día llame a:**  
**269-673-0202 ó 1-888-354-0596**  
**TTY/TDD #269-686-5313**


Para solicitar los servicios, llame a los Servicios de Acceso y Emergencia a:  
**269-673-0202 ó 1-888-354-0596**  
Lunes de 8:00 a. m. - 5:00 p. m.  
Martes de 8:00 a. m. - 7:00 p. m.  
Miércoles de 8:00 a. m. - 5:00 p. m.  
Jueves de 8:00 a. m. - 5:00 p. m.  
Viernes de 8:00 a. m. - 5:00 p. m.

Allegan County Community Mental Health  
3285 - 122nd Avenue  
P.O. Box 130  
Allegan, MI 49010

Web site: [www.accmhs.org](http://www.accmhs.org)



A United Way Agency

 ACCMHS ha sido una organización acreditada por CARF desde 1978.

*Los programas y servicios de Allegan County Community Mental Health son apoyados y financiados en parte por el Departamento de Salud Comunitaria de Michigan, la Junta de Comisionados del Condado de Allegan y están administrados por el comité de Allegan County Community Mental Health.*

*Los beneficiarios de los servicios de abuso de sustancias tienen derechos protegidos por las leyes estatales y federales y las leyes promulgadas.*

ACCMH está afiliado con Lakeshore Regional Entity: CMH Services of Muskegon County, Network180, CMH of Ottawa County, West Michigan CMH System

## Planificación centrada en la persona

El personal de ACCMHS está comprometido con la Planificación centrada en la persona (PCP). Usaremos la PCP cuando hagamos un plan de tratamiento o apoyo con usted. La PCP es su derecho conforme al Código de Salud Mental de Michigan.

## Los principios rectores de la PCP son:

- Cada persona tiene fortalezas y la capacidad de tomar decisiones.
- Se debe reconocer y valorar la cultura de cada persona.
- Todos los servicios promoverán la independencia, las redes comunitarias y la calidad de vida.
- Se requiere la participación de todas las personas para desarrollar los servicios que satisfagan mejor sus necesidades.
- El equipo de planificación de cada persona, ayudará a la persona acceder los servicios que sean médicamente necesarios.

## SERVICIOS DEL CENTRO DE ACCESO

- Evaluación para todos los servicios de ACCMHS.
- Servicios de crisis de salud mental las 24 horas del día.
- Evaluaciones psiquiátricas en el hospital.
- Información acerca de los servicios comunitarios y las derivaciones a esos servicios.
- Se pueden aceptar Medicaid, Medicare y otros planes de seguro.
- Puede haber una tarifa de escala móvil.

## Para las personas que buscan servicios de salud mental, los individuos pueden recibir:

### Servicios infantiles

- Terapia basada en la clínica.
- Servicios de administración de casos.
- Servicios basados en el hogar.
- Servicios psiquiátricos.
- Servicio integral.
- Servicios para que los cuidadores puedan tomarse un respiro.
- Ayuda a manejar los beneficios de seguro social y otros beneficios.

### Servicios para adultos

- Terapia basada en la clínica.
- Servicios de administración de casos.
- Enfermedad mental.
- Grupos de recuperación para enfermedades mentales.
- Apoyo para la independencia.
- Servicios para adultos mayores.
- Servicios psiquiátricos.
- Tratamientos comunitarios seguros (ACT).
- Ayuda para encontrar y mantener un empleo.
- Ayuda a manejar los beneficios de seguro social y otros beneficios.
- Opciones de tutela.



## Para las personas que buscan servicios para personas con una discapacidad del desarrollo, los individuos pueden recibir:

- Apoyo y servicios coordinados para adultos y niños.
- Capacitación y apoyo para abogar por si mismo.
- Hacer un presupuesto de servicios.
- Planificación y apoyo para las transiciones de vida.
- Apoyo para vivir independientemente.
- Capacitación de habilidades para vivir independientemente.
- Ayuda para encontrar y mantener un empleo.
- Auto-empleo.
- Ayuda a manejar el seguro social y otros beneficios.
- Servicios para que los cuidadores puedan tomarse un respiro.
- Terapia ocupacional (OT).
- Servicios de enfermería.
- Terapia del habla y del lenguaje.
- Terapia basada en la clínica.
- Servicios psiquiátricos.

## Para el servicio de crisis las 24 horas

del día llame a:

**269-673-0202 ó**

**1-888-354-0596**

**TTY/TDD #269-686-5313**

Para solicitar los servicios, llame a los Servicios de Acceso y Emergencia a:

**269-673-0202 ó 1-888-354-0596**

Lunes de 8:00 a. m. - 5:00 p. m.

Martes de 8:00 a. m. - 7:00 p. m.

Miércoles de 8:00 a. m. - 5:00 p. m.

Jueves de 8:00 a. m. - 5:00 p. m.

Viernes de 8:00 a. m. - 5:00 p. m.

Web site: [www.accmhs.org](http://www.accmhs.org)

ACCMHS lo ayudará con sus reclamos y apelaciones. Un representante de servicios al cliente responderá sus preguntas y ayudará a resolver sus problemas.

Llame al representante de servicios al cliente si:

- Le han dicho que no puede recibir servicios.
- Tiene problemas para trabajar con el personal de ACCMHS.
- No está conforme con los servicios.

## Coordinador de servicios al cliente:

**269-686-5124**

**877-608-3568 (número gratuito)**

**TTY/TDD #269-686-5313**

Si cree que lo han tratado injustamente, comuníquese con el funcionario de derechos del beneficiario.

## Recipient Rights Officer:

(Funcionario de derechos del beneficiario)

**269-673-6617, ext. 2739**

**800-795-6617 (número gratuito), ext. 2739**

**Línea directa 269-628-5715**

**TTY/TDD #269-686-5313**

## Allegan County Resource Group (ACRG)

ACRG ofrece capacitación aprobada por el estado a todo el personal y a los proveedores. ACRG también ofrece capacitación para cumplir con los estándares de MIOSHA, CARF y Medicaid. Los programas de ACRG se ofrecen de manera gratuita a las personas que atiende y al público en general con una tarifa reducida. Teléfono: **(269) 673-8833.**